

TERRA DEL FUOCO TRENTINO
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente per informarla che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO UE 679/2016 e del D.lgs 196/2003 (come modificato dal D.lgs 101/2018) la informiamo che:

1. **Finalità del trattamento:** I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività dell'impresa secondo le seguenti finalità:
 - a) dirette esclusivamente all'assolvimento degli obblighi contrattuali o per l'acquisizione di informative precontrattuali, nonché per informazioni relative a richieste dell'interessato di forniture e servizi e precisamente, alla (i) prenotazione e alla organizzazione del viaggio da Lei selezionato, ivi inclusa la registrazione presso le compagnie aeree, le strutture alberghiere selezionate ed i servizi di transfer ed escursioni, (ii) sottoscrizione della polizza assicurativa e (iii) fornitura di assistenza relativamente a qualsiasi questione dovesse sorgere nel corso del viaggio.
 - b) connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo, nonché agli obblighi in materia fiscale e contabile;
 - c) funzionali all'attività dell'impresa, per le quali l'interessato ha facoltà o meno di esprimere il consenso, per finalità di promozione commerciale (marketing generico) attraverso l'invio di comunicazioni informative e promozionali (via e-mail, via sms, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono e/o attraverso le pagine ufficiali del titolare sui social network), inclusa la newsletter, riferite a prodotti e/o servizi propri e/o di terzi nonché per fini di vendita diretta e per lo svolgimento di ricerche di mercato volte a rivelare il grado di soddisfazione dell'interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal titolare.
2. **Categoria di dati raccolti:** I dati raccolti rientrano nella categoria dei dati personali identificativi (dati di identificazione personale, indirizzo di residenza o della sede legale, codice fiscale o Partita IVA, indirizzo e-mail, contatti telefonici) strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con clienti e fornitori (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, assolvimento degli obblighi fiscali e contabili, ecc...).
Inoltre, potranno essere trattati anche dati che la legge identifica come "particolari" in quanto idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato quali a titolo esemplificativo quelli contenuti in certificati medici che l'interessato stesso dovesse inoltrare al titolare del trattamento, quelli relativi ad eventuali richieste di diete speciali (per motivi etico-religiosi o per patologie/ allergie/ intolleranze), nonché quelli relativi ad eventuali richieste di assistenza personalizzata.
3. **Base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei Suoi dati trattati per le finalità indicate al punto 1 lettere a) e b) della presente informativa è svolto lecitamente, in quanto:
 - è effettuato in esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
 - è necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare del trattamento (in relazione agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché agli obblighi in materia fiscale e contabile);Il trattamento dei Suoi dati per le finalità indicate al punto 1) lettera c) sarà svolto esclusivamente laddove Lei abbia espresso il Suo specifico consenso per tali finalità.
Infine, i suoi dati appartenenti a quelle che la legge definisce "categorie particolari" saranno trattati solo previo consenso esplicito, conformemente a quanto previsto dall'art. 9, comma 2, lett. a) GDPR.
4. **Modalità di trattamento dei dati:** I dati vengono trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare la informiamo che i suoi dati sono:
 - trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
 - raccolti per le finalità sopra determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
 - adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
 - esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati;
 - conservati in una forma che consenta la sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
 - trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.
5. **Comunicazione dei dati:** Per il perseguimento delle finalità indicate i Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a istituti di credito per l'eventuale gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione di contratti; società o soggetti terzi incaricati di servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna di documenti; società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati della installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione dei sistemi informativi e non del titolare; società di recupero, cessione e tutela del credito; studi professionali e di consulenza legale, fiscale, commerciale, del lavoro e organizzativa; compagnie di trasporto aereo, ferroviario e autobus turistici; strutture alberghiere selezionate; compagnie assicurative; collaboratori aziendali e dipendenti incaricati dei trattamenti; nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti,

nonché degli obblighi derivanti dalla legge o che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tali soggetti svolgono la funzione di Responsabile esterno del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento.

L'elenco completo dei responsabili è comunque disponibile presso la sede dell'azienda e per reperirlo è sufficiente rivolgersi al Titolare sopra indicato.

6. **Diffusione dei dati e profilazione:** Per il perseguimento delle finalità indicate i Suoi dati non saranno soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.
7. **Trasferimento all'estero:** I dati personali sono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non sono oggetto di diffusione. Se necessario, per ragioni di natura tecnica ed operativa, il Titolare si riserva di trasferire i dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal Paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento UE 2016/679.
8. **Obbligatorietà/facoltatività del conferimento dei dati:** Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali è:
 - strettamente necessario alla gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in essere ovvero in corso di costituzione, ovvero per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
 - obbligatorio in relazione agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo, nonché agli obblighi in materia fiscale e contabile;
 - facoltativo per le finalità di cui al punto 1 lettera c).
9. **Rifiuto di conferimento dei dati:** L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali per le finalità indicate al punto 1 lettere a) e b) della presente informativa comporta l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.
Il rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali per le finalità indicate al punto 1 lettera c), invece, non comporta alcuna conseguenza sui rapporti contrattuali in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude esclusivamente la possibilità per il titolare di svolgere le attività ivi indicate. Nel caso in cui l'interessato abbia in un primo momento prestato il consenso all'invio di comunicazioni di marketing o newsletter via e-mail, potrà sempre decidere in un momento successivo di non ricevere ulteriori comunicazioni facendo clic nella mail ricevuta su "cancella iscrizione" o sulla funzione di rinuncia nell'email, ovvero esercitando il diritto di recesso.
10. **Periodo di conservazione dei dati:** I dati personali che La riguardano saranno conservati in una forma che consenta la sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque nel rispetto degli obblighi di legge relativi ai tempi di conservazione dei dati (accertamenti fiscali e termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti); fatta salva la necessità del titolare di conservarli per un periodo maggiore a seguito di richiesta da parte delle autorità competenti o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (in tal caso i dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario al conseguimento di tale finalità).
Per le finalità di cui al punto 1 lettera c) i dati saranno conservati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione, e comunque non oltre il termine di 24 mesi dalla prestazione del consenso o dal relativo rinnovo.
11. **Diritti dell'interessato:** In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, I diritto di:
 - a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
 - b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
 - c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
 - d) ottenere la limitazione del trattamento;
 - e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
 - f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
 - g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
 - h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.
12. **Titolare del trattamento** è TERRA DEL FUOCO TRENINO, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in VIA CESARE BATTISTI 180 - COMANO TERME
13. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta scritta rivolta al Titolare del trattamento via lettera raccomandata, o anche a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: terradelfuocotrentino@terradelfuoco.org

